TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu v co nejvyšší možné kvalitě v síti hostovského operátora.

Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to jak na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany účastníka, tak i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit např.:

- Úroveň pokrytí dané lokality signálem
- Užívaná technologie
- Zařízení a vysílací výkon zařízení, které Účastník používá
- Vegetace
- Rychlost pohybu Účastníka
- Počasí
- Horizonty
- Nové výstavby
- Použité materiály v budově a charakter budovy
- Cesta šíření signálu
- Frekvenční pásmo

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) pro jednotlivé technologie je uvedena níže. V případě, že součástí poskytovaného tarifu je také omezení maximální rychlosti, je uplatňována maximální rychlost definovaného tarifu. Dosahovaná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

Síť (typ využívané technologie)	**Inzerovaná rychlost** (Mbps)		**Odhadovaná maximální rychlost** (Mbps)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G (Edge)	až 0,24		až 0,24	
3G (HSPA+)	až 21,6	až 5,76	až 21,6	až 5,76
4G LTE	až 150	až 50	až 150	až 50
4G LTE-A (Advanced)	až 335	až 50	až 335	až 50
5G	stovky	desítky	stovky	desítky

Minimální zaručená rychlost Služby je 20 kb/s stahování i nahrávání při 95% pravděpodobnosti příjmu signálu vně budov na území deklarovaném jako pokryté.

Modem zařízení podporuje následující frekvence (v případě nesplnění těchto požadavků nemusí být služba funkční):

- LTE Band 1/3/7/8/20/38 FDD 2100 MHz/1800 MHz/2600 MHz/900 MHz/800 MHz TDD 2600 MHz
- UMTS Band 1/8 2100 MHz/900 MHz
- Zařízení je řádně homologováno pro použití v mobilních sítích v České republice

Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat je definována jako odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 40 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin.

Velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se rozumí odchylka, při které dojde alespoň k pěti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 2 minuty v časovém úseku 1 hodiny.

Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných obchodních podmínek a REKLAMAČNÍHO ŘÁDU.

Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa.